

VERTIAN OLOSUHDESEURANTAPALVELUN TOIMITUSEHDOT

1. Soveltamisala

1.1. Näitä toimitusehtoja (jäljempänä Toimitusehdot) sovelletaan Vertia Oy:n (jäljempänä Vertia) asiakkaille toimittamaan olosuhdeseurantapalveluun ja tuotteisiin (jäljempänä Palvelu), ellei asiakkaan ja Vertian välillä kirjallisesti ole toisin sovittu.

1.2 Toimitusehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja, jotka on kuvattu sopimuksessa ja sen liitteessä.

2. Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan yritystä tai yhteisöä, joka hankkii Vertialta olosuhdeseurantapalvelua, tai luonnollista henkilöä, joka hankkii Vertialta olosuhdeseurantapalvelua muuhun kuin henkilökohtaiseen käyttöön.

Immateriaalioikeuksilla tarkoitetaan mitä tahansa immateriaalioikeuksia sisältäen rajoituksetta tavaramerkit, patentit, toiminimet, aputoiminimet, domain-nimet, hyödyllisyysmalli- ja mallioikeudet, tuotenimet, keksinnöt, yksinoikeudet piirimalliin ja muut tekijän- ja teollisoikeudet sekä liike- ja ammattisalaisuudet.

Palvelulla tai Palveluilla tarkoitetaan olosuhdeseurantapalvelua tai -palveluita, jotka Vertia toimittaa Asiakkaalle sopimuksen perusteella.

Sisällöllä tarkoitetaan kaikkea sisältöä mukaan lukien kuvaa, videota, ääntä, musiikkia tai muuta aineistoa tai dataa.

Sopijapuolilla tarkoitetaan Vertiaa ja Asiakasta.

3. Sopimuksen syntyminen

Sopijapuolet tekevät Palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun; (a) Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen; tai (b) Vertia hyväksyy kirjallisesti Asiakkaan tilauksen; tai (c) Asiakas hyväksyy Vertian voimassa olevan tarjouksen.

4. Sopimuskokonaisuus ja tulkintajärjestys

4.1 Sopimuskokonaisuus.

Palvelun sisältö, hinnat ja muut palvelukohtaiset erityisehdot sovitaan Vertian ja Asiakkaan välisessä palvelusopimuksessa. Sopimus muodostuu palvelusopimuksesta, sen liitteistä ja näistä Toimitusehdoista (jäljempänä yhdessä Sopimus).

4.2 Tulkintajärjestys.

Jos Asiakkaan kanssa neuvotellun palvelusopimuksen ehdot poikkeavat näistä yleisistä toimitusehdoista, tai jos sopimusasiakirjojen välillä muuten havaitaan ristiriitaa, Sopimuksen tulkinnassa noudatetaan seuraavaa soveltamisjärjestystä: 1. Palvelusopimus 2. Palvelusopimuksen liitteet numerojärjestyksessä 3. Vertian palveluiden yleiset toimitusehdot

5. Palvelun toimittaminen

5.1 Toimitusajankohta.

Vertia toimittaa Palvelun sovittuna ajankohtana tai sovitun toimitusajan loppuun mennessä. Mikäli toimitusajankohdasta ei ole nimenomaisesti sovittu, toimittaa Vertia Palvelun kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Jos Palvelun toimitus viivästyy Asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta syystä, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen estävä seikka on korjattu tai poistunut.

5.2 Palvelun toimittaminen.

Vertialla on oikeus toimittaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita. Vertialla on myös oikeus tehdä Palvelun sisältöön ja tekniseen toteutukseen vaikuttavia muutoksia siten, ettei Palvelun taso kokonaisuutena alene sovitusta. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan tekniseen ympäristöön tai Sisällön toimitusmuotoon, vastaa Asiakas tarvittavista muutoksista omalla kustannuksellaan. Vertia pyrkii ilmoittamaan muutoksista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen. Asiakkaan vaatimista muutoksista peritään Vertian voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

5.3 Palvelun käyttöympäristö.

Jotta Palvelun toimitus voidaan tehdä sovittuna aikana ja tavalla, Asiakas vastaa siitä, että toimitusosoitteessa on Palvelua varten riittävä tekninen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto sekä tietoturva. Asiakas vastaa myös siitä, että Asiakkaan tilat ja Asiakkaan vastuulla olevat laitteet ohjelmistoinen täyttävät tietoliikenneverkkoon liitettäviltä laitteilta edellytettävät vaatimukset. Asiakas vastaa myös siitä, että

Vertialla tai sen nimeämällä edustajalla on Palvelun toimittamista varten tarpeellinen pääsy Asiakkaan tiloihin, laitteisiin ja järjestelmiin. Asiakas vastaa kustannuksellaan Palvelun käyttöympäristön saavuttamisesta Vertian ohjeiden mukaiseksi.

5.4 Toimituksen hyväksyminen.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan ja hyväksymään Palvelun välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti ilmoita Vertialle havaitsemistaan virheistä tai puutteista seitsemän (7) päivän sisällä toimituksesta. Toimitus katsotaan hyväksytyksi myös, mikäli Asiakas on ottanut Palvelun normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön. Asiakas vastaa itse tarkastuksesta ja mahdollisista testauksista aiheutuvista kustannuksista.

6. Palvelun käytettävyys ja ylläpito

6.1 Käytettävyys.

Vertia huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla siitä, että Palvelu on Asiakkaan käytettävissä Sopimuksen mukaisesti.

6.2 Palvelun virhe.

Palvelussa katsotaan olevan virhe, mikäli Palvelu olennaisesti poikkeaa Sopimuksessa sovitusta ja poikkeama vaikeuttaa tai estää Palvelun käyttämistä. Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemastaan virheestä välittömästi Vertialle.

6.3 Palvelun ylläpito.

Vertia ylläpitää Palvelua Sopimuksen mukaisesti ja korjaa Palvelussa havaitut, vastuullaan olevat virheet Sopimuksessa sovitun palvelutason mukaisesti. Mikäli Sopimuksessa ei ole sovittu palvelutasoa, Vertia korjaa vastuullaan olevat virheet arkipäivisin kello 8 – 16 kohtuullisen ajan kuluessa virheen havaitsemisesta. Muuna aikana virheet voidaan korjata Asiakkaan niin pyytäessä ja korjaustyöstä peritään Vertian hinnaston mukainen maksu.

6.4 Ylläpidon rajoitukset.

Palvelun ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Asiakkaasta, Asiakkaan alihankkijasta, Asiakkaan muusta sopimuskumppanista tai kolmannen osapuolen vastuulla olevasta syystä, ylivoimaisesta esteestä tai muusta Vertiasta riippumattomasta syystä. Mikäli virheen selvittämisen tai korjaamisen yhteydessä havaitaan, että virhe on johtunut muusta kuin Vertiasta johtuvasta syystä, on

Vertialla oikeus laskuttaa virheen selvittämisestä ja korjaamisesta syntyneet kulut Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

6.5 Virhevastuun rajaus.

Vertian vastuu Palvelussa havaitusta virheestä rajoittuu Vertian vastuulla olevan virheen korjaamiseen tai virheellisesti suoritettun Palvelun uudelleen suorittamiseen Vertialle sopivana ajankohtana. Vertia ei siten ole velvollinen maksamaan Asiakkaalle vahingonkorvausta tai muuta hyvitystä virheen perusteella.

6.6 Huoltokatkokset.

Vertialla on oikeus keskeyttää Palvelu tai sen osa tilapäisesti, mikäli keskeytys on välttämätön laitteiden huollon, korjauksen, vaihdon, muutoksen, tarkastuksen, ohjelmistopäivityksen tai muun vastaavan syyn vuoksi (jäljempänä Huoltokatkos). Vertia pyrkii siihen, että keskeytyksestä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Vertia ilmoittaa Huoltokatkoksesta Asiakkaalle sähköpostitse yleensä noin kaksi (2) viikkoa ennen katkosta. Mikäli Huoltokatkos on välttämätöntä tehdä lyhyemmällä varoajalla, Vertia ilmoittaa Huoltokatkoksesta Asiakkaalle mahdollisimman pian.

7. Palvelun kautta toimitettu Sisältö

7.1 Sisällön toimittaminen.

Asiakkaan tulee toimittaa Sisältö Vertialle sovittuna ajankohtana, sovittuun paikkaan ja Vertian määrittämässä teknisessä muodossa.

7.2 Sisällön häiriöttömyys.

Asiakas vastaa siitä, ettei toimitettu Sisältö aiheuta häiriöitä Vertian ja/tai kolmannen osapuolen laitteille tai ohjelmistoille. Tämän estämiseksi Asiakas on velvollinen sopimaan kaikista Sisällön toimittamiseen liittyvistä muutoksista Vertian kanssa etukäteen.

7.3 Vastuu sisällöstä.

Asiakas vastaa Palvelun kautta välitettävästä Sisällöstä. Asiakas vastaa siitä, ettei Sisältö loukkaa lähetys- ja/tai vastaanottomaassa voimassaolevia lakeja, asetuksia, viranomais määräyksiä, oikeuskäytäntöä tai hyvää tapaa. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, ettei Sisältö loukkaa voimassaolevia Immateriaalioikeuksia tai muita kolmansien osapuolten suojattuja oikeuksia. Asiakas vastaa siitä, että se on

hankkinut Sisällön käyttöön ja kaupalliseen hyödyntämiseen kaikki tarvittavat oikeudet, luvat ja suostumukset sekä maksanut Sisällön oikeudenhaltijoille lain edellyttämät korvaukset tai muut sovitut korvaukset. Jos Vertia, viranomainen tai kolmas osapuoli perustellusta syystä väittää, että Palvelun kautta on välitetty tai välitetään lakeja tai kolmansien oikeuksia loukkaavaa Sisältöä, Vertialla on oikeus poistaa tällainen Sisältö tai keskeyttää Palvelu Asiakasta kuulematta näiden ehtojen kohdan 12.1 mukaisesti.

7.4 Vaatimukseen vastaaminen.

Mikäli kolmas osapuoli nostaa Vertiaa vastaan kanteen tai kohdistaa Vertialle korvaus-, vahingonkorvaus- tai muita vaatimuksia sillä perusteella, että Sisällön välittäminen tai julkaiseminen Palvelun kautta rikkoo lakia tai loukkaa kolmannen osapuolen suojattua Immateriaalioikeutta tai muuta oikeutta tai muulla perusteella, vastaa Asiakas omalla kustannuksellaan Vertian puolustamisesta. Asiakas vastaa täysimääräisesti myös Vertian maksettavaksi tuomittujen tai muutoin maksettavaksi tulevien korvausten, hyvitysten ja kulujen maksamisesta sekä Vertian oikeudenkäyntikuluista asianajopalkkiot sekä muut kustannukset mukaan lukien. Asiakas vastaa edellä mainituista vahingonkorvauksista ja muista kuluista Sopimuksen mahdollista vastuunrajausta koskevien määräysten rajoittamatta. Vertialla on halutessaan oikeus osallistua asian käsittelyyn ja ratkaisemiseen Asiakkaan kustannuksella sekä valita oma asianajajansa ja muut edustajansa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä sovintoratkaisua asiassa ilman Vertian etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Sopijapuolten tulee kirjallisesti ja viipymättä ilmoittaa toiselle Sopijapuolelle tällaisista vaateista sekä antaa asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja apu.

8. Asiakkaan muut tehtävät

8.1 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus.

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa Palvelun toimittamiseen parhaan kykynsä mukaan. Asiakkaan on annettava Vertialle hyvissä ajoin oikeat ja riittävät tekniset ja muut tiedot Palvelun suorittamista varten.

8.2 Palvelun käyttäminen.

Asiakas käyttää Palvelua omalla vastuullaan ja sitoutuu noudattamaan soveltuvia lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä. Asiakas saa käyttää Palvelua vain Sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä Palvelua.

8.3 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot.

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly Sopimuksen mukaiseen Palveluun.

Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet, yhteydet ja ohjelmistot ovat hyväksytyjä eivätkä haittaa tai häiritse Vertian tai kolmannen osapuolen toimintaa. Asiakas on velvollinen irrottamaan häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet, yhteydet ja ohjelmistot välittömästi Palvelusta. Asiakas on myös velvollinen korvaamaan häiriöiden Vertialle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamat vahingot.

8.4 Kolmannen osapuolen ohjelmistot.

Mikäli Palvelu sisältää kolmannen osapuolen valmistamia tai tuottamia ohjelmistoja tai muita palvelukomponentteja, Asiakas sitoutuu hyväksymään ja noudattamaan näiden Toimitusehtojen lisäksi kyseisen toimittajan tai valmistajan käyttöoikeus-, lisenssi- ja/tai palveluehtoja.

9. Palvelumaksut

9.1 Palvelumaksut.

Asiakas on velvollinen maksamaan Vertialle Palvelusta ja sen käytöstä Sopimuksessa sovitut maksut. Ellei Palvelun hinnasta ole sovittu Sopimuksessa, noudatetaan Vertian kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja. Ellei toisin ole sovittu, maksuvelvollisuus alkaa siitä kun Palvelun toimitus alkaa ja päättyy kun Sopimuksen voimassaolo päättyy.

9.2 Erillisveloitukset.

Muista kuin Sopimukseen sisältyvistä palveluista ja töistä peritään Vertian kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

9.3 Ennakkomaksu tai vakuus.

Vertialla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ennen sopimussuhteen syntyä tai sen aikana. Vertialla on oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Vertia katsoo Asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Mikäli Asiakas ei toimita Vertian hyväksymää ennakkomaksua tai vakuutta Vertian ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, on Vertialla oikeus keskeyttää Palvelun toimitus. Vertia ei maksa

ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Vertialla on oikeus realisoida vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa, viivästyskorkojen sekä perimis-, käsittely- ja mahdollisten oikeudenkäyntikulujen maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

9.4 Verot ja julkiset maksut.

Ellei kirjallisesti toisin ole sovittu, hintoihin sisältyvät Sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroä. Arvonlisävero lisätään hintoihin laskutushetkellä kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai muu kantoperuste muuttuu joko säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, muuttuvat Palveluiden hinnat vastaavasti.

9.5 Hintojen muuttaminen.

Vertialla on oikeus muuttaa Palvelun hintaa seuraavissa tilanteissa:

9.5.1 Ansiotasoindeksin muutos.

Palvelun hintaa korotetaan vuosittain Tilastokeskuksen julkaiseman ansiotasoindeksin (sopimustekohetkellä Palkan-saajien ansiotasoindeksi, kaikki palkansaajat yhteensä, 2010 = 100) muutosta vastaavasti. Tarkistusajankohta on joka vuosi loka-joulukuussa. Palvelumaksun muutoksen suuruus ilmenee kun perusindeksiä verrataan tarkistusindeksiin. Perusindeksinä on sopimuksentekohetkeä edeltävän syyskuun pisteluku (esimerkiksi syyskuu 2016: 112,7). Tarkistusindeksi on tarkistusajankohta edeltävän syyskuun pisteluku. Palvelumaksua ei kuitenkaan lasketa, mikäli indeksi on pienentynyt edellisestä tarkistusajankohdasta. Vertia ilmoittaa tämän kohdan 9.5.1 perusteella tehtävästä hinnanmuutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti kunkin kalenterivuoden loppuun mennessä. Hinnanmuutos tulee voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta (1.1) alkaen. Mikäli Tilastokeskus lopettaa ansiotasoindeksin julkaisemisen, käytetään Tilastokeskuksen sen sijaan julkaisemaa indeksiä.

9.5.2 Palvelun tuotantokustannusten muutos.

Mikäli Palvelun tuotantokustannukset nousevat, on Vertialla oikeus korottaa Palvelun hintaa vastaavasti. Vertia ilmoittaa tämän kohdan 9.5.2 perusteella tehtävästä muutoksesta ja sen perusteista Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

9.5.3 Hintojen muuttaminen lainsäädännön muutoksen, viranomaisen päätöksen tai tuomioistuimen päätöksen seurauksena.

Mikäli Vertian Palveluiden hinnoittelua koskeva lainsäädäntö tai viranomaisen päätös muuttuu tai viranomaisen tai tuomioistuin antaa Vertian Palveluiden hinnoittelua koskevan päätöksen, on Vertialla oikeus muuttaa Palvelun hinnoittelua vastaavasti. Muutos tulee voimaan laissa, asetuksessa tai lainvoimaisessa päätöksessä määriteltynä ajankohtana.

9.6 Asiakkaan viivästys.

Vertialla on oikeus periä Palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta kun Palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta tai Asiakkaan sopijakumppanista johtuvasta syystä.

10. Maksuehdot

10.1 Laskutus.

Vertia laskuttaa Asiakasta kalenterikuukausittain etukäteen, ellei toisin ole sovittu. Mahdolliset erillisveloitukset, jotka eivät ehdi etukäteislaskutukseen, Vertia laskuttaa heti Palvelun toimittamisen jälkeen.

10.2 Maksuehto.

Asiakkaan tulee maksaa palvelumaksut Vertian ilmoittamalle pankkitilille euroina laskua vastaan. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Asiakas vastaa maksamisesta aiheutuvista pankkikuluista ja muista mahdollisista kuluista.

10.3 Laskumuistutukset.

Asiakkaan tulee tehdä laskua koskevat mahdolliset muistutukset Vertialle kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus todetaan aiheettomaksi, Asiakkaan tulee suorittaa erääntynyt lasku viivästyskorokoineen seitsemän (7) vuorokauden kuluessa muistutuksen aiheettomaksi toteamisesta.

10.4 Maksun viivästyminen.

Asiakkaan tulee maksaa sovitut palvelumaksut viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Maksun tai sen osan viivästyessä Asiakkaan on maksettava viivästyneelle määrälle Suomen korkolain mukainen viivästyskorkeo sekä lisäksi

korvattava Vertialle viivästyneen maksun perimisestä aiheutuneet perimis- ja käsittelykulut mukaan lukien 40 euron vakiokorvaus. Maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu.

10.5 Maksun viivästymisen muut seuraukset.

Vertialla on oikeus keskeyttää Asiakkaan kaikki Palvelut Asiakkaan maksuviivästyksen vuoksi Toimitusehtojen kohdan 13.1 mukaisesti. Jos Asiakas ei maksa erääntyneitä maksuja Vertian maksukehotuksesta ja Palvelun keskeytyksestä huolimatta, erääntyvät myös muut Palvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi. Mikäli maksu viivästyy maksukehotuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää laskun alkuperäisestä eräpäivästä, on Vertialla oikeus purkaa Sopimus näiden ehtojen kohdan 15 mukaisesti.

11. Henkilötietojen käsittely, tietoturva ja varmuuskopiointi

11.1 Henkilötietojen käsittely.

Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietoturvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä ja noudatettava Sopijapuolta velvoittavia henkilötietojen käsittelyä, salassapitoa ja tietosuojaa koskevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja viranomaisten antamia ohjeita ja päätöksiä.

11.2 Henkilötietojen suojaaminen.

Kumpikin sopijapuoli vastaa siitä, että se toteuttaa omalta osaltaan tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomien pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvattomalta käsittelyltä.

11.3 Henkilötietojen luovuttaminen.

Mikäli sopijapuoli luovuttaa henkilötietoja toiselle, vastaa tietoja luovuttanut sopijapuoli siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot palvelusopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää toisen sopijapuolen sille luovuttamia henkilötietoja Euroopan talousalueelta sen ulkopuolelle tai mahdollista pääsyä kyseisiin Euroopan talousalueella oleviin henkilötietoihin Euroopan talousalueen ulkopuolelta ilman tiedot luovuttaneen Sopijapuolen kirjallista suostumusta.

11.4 Tietoturva.

Sopijapuoli on velvollinen huolehtimaan siitä, että Sopijapuolen oma ympäristö, kuten Sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, palvelutuotannot tilat ja toimitilat ovat Sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

11.5 Varmuuskopiointi.

Sopijapuoli vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

12. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

12.1 Vertian korvausvelvollisuus.

Vertia on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle tuottamuksella aiheuttamansa, Asiakkaan osoittamat välittömät kulut ja vahingot tämän kohdan 12 mukaisesti. Vertian vastuu kunkin kalenterivuoden aikana rajoittuu yhteensä enintään määrään, joka vastaa Asiakkaan ko. Palvelusta tai Palvelun osasta maksaman palvelumaksun yhteismäärää yhden (1) kalenterikuukauden aikana. Mikäli Vertia kuitenkin on Sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan Asiakkaalle sanktiota, hyvitystä, sopimussakkoa tai muuta sellaista vakiokorvausta saman rikkomuksen johdosta, Vertian vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

12.2 Vastuunrajaus.

Vertia ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä tai epäsuoria vahinkoja taikka vahinkoja, joita Vertia ei ole voinut kohtuudella ennakoida (jäljempänä Välilliset vahingot). Välillisenä vahinkona pidetään mm. liikevoiton, liikevaihdon tai tuotannon vähenemistä, saamatta jäänyttä tuloa tai hyötyä, Sisällön viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvaa vahinkoa, sopimuksellisia vastuita kolmatta kohtaan sekä muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Vertia ei myöskään ole velvollinen korvaamaan Asiakkaan, Asiakkaan alihankkijan tai sopimuskumppanin, sähköyhtiön tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja eikä Vertiasta riippumattomasta syystä (kuten esimerkiksi ukkosesta, salamasta, lumesta, jäädästä, sähköjännitteen vaihtelusta, tehonsyötön katkoksesta tai tulipalosta) aiheutuneita vahinkoja. Vertian korvausvelvollisuus rajoittuu kokonaisuudessaan tässä kohdassa 12 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

12.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen.

Vahingonkorvausta on vaadittava Vertialta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva tapahtuma havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

12.4 Vahingon rajaamisvelvollisuus.

Asiakas on velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

13. Palvelun keskeyttäminen

13.1 Keskeytysosoikeus.

Vertialla on oikeus keskeyttää Palvelun toimitus tai käyttäminen kokonaan tai osittain, jos; (a) keskeyttäminen on tarpeen näiden ehtojen kohdan 6.6

Huoltokatkoksen vuoksi;

(b) Asiakas ei ole toimittanut vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta Vertian ilmoittamaan ajankohtaan mennessä; (c) Asiakas on toimittanut tai toimittaa Palvelun kautta näiden ehtojen kohdassa 7.3 tarkoitettua loukkaavaa Sisältöä; (d) Asiakas tai Asiakkaan vastuulla olevat laitteet ovat aiheuttaneet tai aiheuttavat häiriöitä tai haittaa Vertian verkolle tai laitteille taikka kolmansille osapuolille; (e) Asiakas ei ole suorittanut Vertian eräantynyttä saatavaa maksukehotuksesta huolimatta; (f) Asiakas ei noudata sopimusehtoja; tai (g) Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Asiakas on muuten maksukyvytön.

13.2 Asiakkaan maksuvelvollisuus.

Asiakas on velvollinen maksamaan Vertialle palvelumaksut Palvelun keskeyttämisestä huolimatta ja muut Palvelut niiltä osin kuin Vertia on ne toimittanut.

14. Sopimuksen voimassaolo

14.1 Määräaikainen sopimus.

Sopimus on voimassa sovitun sopimuskauden ajan (jäljempänä Perussopimuskausi). Perussopimuskauden jälkeen Sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi molemminpuolisella kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla.

Mikäli Sopijapuoli haluaa Sopimuksen päättyvän Perussopimuskauden päättyessä, tulee Sopijapuolen ilmoittaa siitä toiselle Sopijapuolelle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen Perussopimuskauden päättymistä.

14.2 Toistaiseksi voimassaoleva sopimus.

Ellei Sopimuksen voimassaoloaikaa ole sovittu, Sopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

14.3. Sopimuksen irtisanominen.

Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

15. Sopimuksen purkaminen

15.1 Asiakkaan oikeus purkaa sopimus. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos;

(a) Vertia haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Vertia hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Vertia on muuten todettu maksukyvyttömäksi; tai
(b) Vertia on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan tai

Vertia OY | Keilaranta 1 | 02150 ESPOO | +358 447600410 | www.Vertia.io | info@Vertia.io | Y-tunnus 2756625-8

laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta.

15.2 Vertian oikeus purkaa sopimus.

Vertialla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain ja keskeyttää omalta osaltaan sopimusvelvoitteidensa täyttäminen, jos;

(a) Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Asiakas on muuten maksukyvytön; (b) Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Vertian erääntyntä saatavaa kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa laskun alkuperäisestä eräpäivästä; (c) Palvelu on ollut suljettuna näiden ehtojen kohdassa 13 (b) – (g) mainitusta syystä 14 vuorokautta tai enemmän; tai (d) Asiakas on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan tai laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Vertian kirjallisesta vaatimuksesta.

15.3 Purkuilmoitus.

Ilmoitus sopimuksen purkamisesta tulee tehdä kirjallisesti Sopijapuolen viralliseen osoitteeseen.

15.4 Asiakkaan maksuvelvollisuus.

Vertian yllä mainituista syistä tekemä purkaminen ei lakkauta Asiakkaan velvollisuutta maksaa palvelumaksut sopimuskauden loppuun asti. 16. Palvelun tuottamisen lopettaminen Vertialla on oikeus lopettaa Palvelun tai siihen sisältyvän yksittäisen palvelun tuottaminen sopimuskauden aikana perustellusta syystä. Tällaisena syynä voidaan pitää esimerkiksi lain, asetuksen tai viranomaispäätöksen tai käytännön muutosta, Palvelun tuotannon lopettamista kokoaan, teknologianvaihdesta tai teknologian vanhentumista. Vertialla on oikeus irtisanoa palvelusopimus lopetettua Palvelua tai sen osaa koskevalta osaltaan ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, kuitenkin vähintään kuusi (6) kuukautta etukäteen. Vertia ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Palvelun ennaikaisesta lopettamisesta mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja.

17. Salassapitovelvollisuus

Asiakas sitoutuu pitämään salassa kaikki Vertialta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot niiden luovuttamismuodosta riippumatta (jäljempänä Luottamukselliset tiedot) ja olemaan luovuttamatta tai ilmaisematta niitä kolmansille ilman Vertian etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Vertia pidättää kaikki

oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin eikä Asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Asiakkaalla on oikeus luovuttaa Luottamuksellisia tietoja vain niille työntekijöilleen, jotka tarvitsevat tietoja sovitun Palvelun käyttämiseksi. Sopimuksen päättyessä Asiakkaan on palautettava Vertialta saamansa Luottamukselliset tiedot sekä hävitettävä kaikki hallussaan oleva Luottamukselliset tiedot ja niiden kopiot niiden tallennusmuodosta riippumatta. Asiakas vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä mahdolliset alihankkijat

Vertia OY | Keilaranta 1 | 02150 ESPOO | +358 447600410 | www.Vertia.io | info@Vertia.io | Y-tunnus 2756625-8

sitoutuvat tässä kohdassa sovittuun salassapitovelvollisuuteen ja noudattavat sitä. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

18. Ylivoimainen este

18.1 Ylivoimainen este.

Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämisestä ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai täyttämättä jättäminen johtuu Sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, jota tämän ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia Sopijapuoli ei kohtuudella olisi voinut estää tai poistaa (jäljempänä Ylivoimainen este). Ylivoimaisia esteitä voivat olla mm. sota, poikkeusolot, kapina tai muu kriisitilanne, poikkeusolojen tai normaaliajan häiriötilanteiden aikainen tiedottaminen, sabotaaasi tai sen uhka, vaarallinen epidemia, myrsky, tulva tai muu poikkeuksellinen säätilan muutos tai luonnontapahtuma, ukkonen, salama, tulipalo, räjähdys tai muu vastaava onnettomuus, lakko, työsaarto, työsulku tai muu työselkkaus (mukaan lukien Sopijapuolen sisäinen työtaistelutoimenpide), lainmuutokset, viranomaisen toimenpiteet tai määräykset, valuuttarajoitukset, tuonti- tai vientikielto, yleisen energianjakelun tai kuljetusliikenteen keskeytys, tietoliikenneyhteyksien häiriö, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien siirto- tai teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen taikka muu edellä mainittuihin syihin verrattava, Sopijapuolista riippumaton syy.

18.2 Esteeseen vetoaminen.

Sopijapuolen, joka haluaa vedota Ylivoimaiseen esteeseen, on ilmoitettava esteestä ja sen syystä toiselle Sopijapuolelle kirjallisesti välittömästi Ylivoimaiseen esteen ilmettyä. Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämisestä vain siltä osin kuin Ylivoimainen este estää niiden täyttämisen. Sopijapuolen on myös ilmoitettava Ylivoimaisen esteen lakkaamisesta toiselle Sopijapuolelle.

18.3 Sopimuksen purku.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy tai estyy Ylivoimaisen esteen vuoksi yli kolme (3) kuukautta, on kummallakin Sopijapuolella oikeus purkaa Sopimus sen

estyneeltä osalta ilman, että kummallakaan Sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

19. Markkinointi ja ohjelmatietojen julkaiseminen

Vertialla on oikeus käyttää Asiakkaan toiminimeä ja logoa palveluidensa markkinoinnissa hyvien tapojen mukaisesti.

20. Ilmoitukset

Sopijapuolten tulee lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset toiselle Sopijapuolelle kirjallisesti Sopijapuolen viralliseen osoitteeseen taikka muuhun Sopimuksessa mainittuun Sopijapuolen osoitteeseen. Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Sopijapuolen tietoon neljäntenä (4) arkipäivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostitse

Vertia OY | Keilaranta 1 | 02150 ESPOO | +358 447600410 | www.Vertia.io | info@Vertia.io | Y-tunnus 2756625-8

lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Sopijapuolen tietoon sillä hetkellä kun vastaanottaja vahvistaa vastaanottaneensa viestin.

21. Sopimuksen muuttaminen

Kaikki muutokset Sopimukseen tulee tehdä kirjallisesti Sopijapuolten kesken.

22. Sopimuksen siirtäminen

Vertialla on oikeus siirtää Sopimus samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai liiketoimintasiirron yhteydessä liiketoiminnan vastaanottavalle yhtiölle. Vertialla on myös oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta osaksikaan kolmannelle ilman Vertian etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

23. Sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lainvalintalausekkeitä koskevia säännöksiä lukuun ottamatta.

24. Erimielisyydet

24.1 Erimielisyydet.

Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä, on kummallakin Sopijapuolella oikeus saattaa riita lopullisesti ratkaistavaksi yhden (1) välimiehen välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään Helsingissä Suomen kielellä.

24.2 Saatavien perintä.

Vertialla on aina oikeus saattaa sopimukseen perustuvien palvelumaksujen perintä Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

25. Toimitusehtojen voimassaolo

25.1 Voimassaolo.

Nämä Toimitusehdot tulevat voimaan 9.3.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi. Toimitusehtoja sovelletaan 9.3.2018 jälkeen tehtyihin, Toimitusehtojen soveltamisalaan kuuluviin sopimuksiin, elleivät Sopijapuolet kirjallisesti ole toisin sopineet.

25.2 Toimitusehtojen muuttaminen.

Vertialla on oikeus muuttaa näitä Toimitusehtoja yksipuolisesti. Muutokset tulevat voimaan Vertian ilmoittamasta ajankohdasta lukien.